**Информационно-статистический обзор**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений,**

**поступивших в администрацию Пролетарского сельсовета Ордынского района**

**Новосибирской области**

**в 2014 г. и результатах их рассмотрения**

В 2014 года в администрацию Пролетарского сельсовета Ордынского района Новосибирской области при приеме Главы Пролетарского сельсовета Ордынского района поступило:

**1. Письменные обращения:**

**Зарегистрировано - 5;**  в том числе:

В форме электронного документа **-2**

**Личный прием Главы Пролетарского сельсовета - проведено 2 приёма , 2человека**

Поступившие письменные обращения были рассмотрены главой Пролетарского сельсовета

Из поступивших **5** письменныхобращений **5** обращений поставлено приёмной Главы Пролетарского сельсовета на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

**Общее количество поступивших обращений граждан 7 из них:**

- заявления - 6;

- предложения - 0 ;

- жалобы - 1

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | **письменные** |  |
| **устные** |
| 1 | **Государство, общество, политика, из них:** |  |  |
| 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2 | **Социальная сфера**, из них: |  |  |
| 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3 | **Экономика**, из них: |  |  |
| 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.4 Дорожная деятельность |  |  |
| 3.5 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.6 Оформление и выделение земельных участков |  |  |
| 3.7 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4 | **Оборона, безопасность, законность,** из них: |  |  |
| 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 | 1 |
| 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5 | **Жилищный фонд,** из них: |  |  |
| 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 3 | 1 |
|  | 5.6 Водоснабжение |  |  |
|  | 5.7 Теплоснабжение | 1 |  |
|  | 5.8 Электроснабжение |  |  |
|  | Итого: | **5** | **2** |

Анализ обращений граждан показывает, что в 2014г. наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

**Жилищный фонд -5**

-вопросы ЖКХ- 5

Все письменные обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из **5** письменных обращений 3обращения (признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), по **3** обращениям даны разъяснения и консультации, 2**1**обращения не поддержано (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).